

Verwerkersovereenkomst

Bijlage bij de algemene voorwaarden van IQ Script

Versie 1 | Datum: 21 juli 2026

Partijen en toepasselijkheid

Deze verwerkersovereenkomst geldt tussen IQ Script en iedere klant die bij IQ Script een website of webapplicatie laat hosten, onderhouden of beheren.

IQ Script

IQ Script, handelsnaam van Zoetemelk Damian

Jan Steenlaan 4E, 2251 JH Voorschoten, Nederland

KvK nummer: 76430278

Contact voor privacyzaken en datalekmeldingen: damian@iqscript.nl

Hierna te noemen: **de verwerker**.

De klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met IQ Script een offerte of opdrachtbevestiging is aangegaan voor hosting, onderhoud of beheer.

Hierna te noemen: **de verwerkingsverantwoordelijke**.

Hierna samen te noemen: partijen.

Hoe deze overeenkomst tot stand komt

Deze verwerkersovereenkomst hoeft niet apart te worden ondertekend. Door akkoord te gaan met een offerte of opdrachtbevestiging van IQ Script, en daarmee met de algemene voorwaarden waarvan deze verwerkersovereenkomst onderdeel uitmaakt, komt zij tussen partijen tot stand. Dit voldoet aan het schriftelijkheidsvereiste van artikel 28 lid 9 AVG, dat uitdrukkelijk ook de elektronische vorm toestaat.

Wenst de verwerkingsverantwoordelijke toch een afzonderlijk ondertekend exemplaar, bijvoorbeeld voor het eigen verwerkingsregister of vanwege interne eisen in de zorg of het onderwijs, dan stelt de verwerker dat kosteloos beschikbaar op verzoek via damian@iqscript.nl.

Overwegingen

- a. De verwerker bouwt, host en beheert websites en webapplicaties op WordPress voor de verwerkingsverantwoordelijke op grond van een offerte of opdrachtbevestiging en de daarbij horende algemene voorwaarden (hierna: de hoofdovereenkomst).
- b. Bij de uitvoering van die werkzaamheden verwerkt de verwerker persoonsgegevens waarvoor de verwerkingsverantwoordelijke het doel en de middelen bepaalt.
- c. Artikel 28 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verplicht partijen om die verwerking schriftelijk vast te leggen. Deze verwerkersovereenkomst voorziet daarin.
- d. Deze verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk deel uit van de hoofdovereenkomst en geldt zolang die hoofdovereenkomst loopt.

Artikel 1. Begrippen

1.1 De begrippen persoonsgegevens, verwerking, betrokkene, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, subverwerker, inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) en toezichthoudende autoriteit hebben de betekenis die de AVG eraan geeft.

1.2 Met AVG wordt bedoeld: Verordening (EU) 2016/679, samen met de Nederlandse Uitvoeringswet AVG en andere toepasselijke privacywetgeving.

1.3 Met de diensten worden bedoeld: alle werkzaamheden die de verwerker op grond van de hoofdovereenkomst uitvoert, waaronder hosting, onderhoud, beheer, back ups, support en doorontwikkeling.

Artikel 2. Rollen van partijen

2.1 De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens via de website of webapplicatie. De verwerkingsverantwoordelijke is daarmee verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

2.2 De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke en is daarmee verwerker in de zin van de AVG.

2.3 De verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat hij een geldige grondslag heeft voor de verwerking, dat betrokkenen op de juiste manier zijn geïnformeerd via een privacyverklaring en cookiebanner, en dat hij de overige verplichtingen uit de AVG nakomt. De verwerker is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens die via de website worden verzameld, noch voor de rechtmatigheid daarvan.

2.4 Voor gegevens die de verwerker voor zijn eigen bedrijfsvoering verwerkt, zoals facturatiegegevens in zijn boekhoudpakket, contactgegevens van medewerkers van de verwerkingsverantwoordelijke en gegevens over supportcontact, is de verwerker zelf verwerkingsverantwoordelijke. Deze verwerkersovereenkomst geldt daar niet voor.

2.5 Diensten die de verwerkingsverantwoordelijke zelf afneemt of op eigen naam heeft staan, blijven buiten deze verwerkersovereenkomst. Het gaat in ieder geval om:

- a. domeinnaam en DNS, die op naam en op het account van de verwerkingsverantwoordelijke staan bij een registrar naar eigen keuze;
- b. de mailserver of SMTP dienst waarmee de website e mail verstuurt;
- c. betaaldienstverleners zoals Mollie of Shopify;
- d. analysediensten zoals Google Analytics en Microsoft Clarity, ook als de verwerker die op verzoek instelt.

De verwerkingsverantwoordelijke sluit met deze partijen zelf de benodigde overeenkomsten.

Artikel 3. Onderwerp, doel en duur van de verwerking

3.1 De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat nodig is om de diensten uit de hoofdovereenkomst te leveren. Concreet gaat het om:

- a. het hosten en beschikbaar houden van de website of webapplicatie en de bijbehorende databases;
- b. het maken, bewaren en terugzetten van back ups;

- c. technisch onderhoud, updates van WordPress, thema's en plugins, beveiligingsmaatregelen en het oplossen van storingen;
- d. het uitvoeren van wijzigingen en doorontwikkeling in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke;
- e. het verlenen van support op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke.

3.2 De aard van de verwerking is voornamelijk opslag, hosting, beveiliging, raadpleging bij onderhoud of support, en verwijdering.

3.3 De soorten persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen staan beschreven in **Bijlage 1**.

3.4 De verwerking duurt zolang de hoofdovereenkomst loopt, plus de periode die nodig is om de gegevens terug te geven of te verwijderen volgens artikel 12.

Artikel 4. Instructies

4.1 De verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op schriftelijke instructie van de verwerkingsverantwoordelijke. Deze verwerkersovereenkomst en de hoofdovereenkomst gelden als die instructie. Aanvullende instructies worden per e mail gegeven en gelden als schriftelijk.

4.2 De verwerker mag hiervan alleen afwijken als een wettelijke verplichting daartoe dwingt. In dat geval informeert de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke vooraf, tenzij de wet dat verbiedt.

4.3 Als de verwerker van mening is dat een instructie in strijd is met de AVG of andere privacywetgeving, meldt hij dit direct aan de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker mag de uitvoering van die instructie opschorten totdat partijen tot overeenstemming komen.

4.4 De verwerker verwerkt geen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, verkoopt geen gegevens en gebruikt gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke niet voor profilering, training van modellen of commerciële doeleinden.

4.5 Werkzaamheden die voortvloeien uit instructies die buiten de normale dienstverlening vallen, mag de verwerker in rekening brengen tegen zijn uurtarief van 80 euro exclusief btw, na voorafgaande melding. Dit tarief kan jaarlijks worden geïndexeerd volgens de algemene voorwaarden.

Artikel 5. Geheimhouding

5.1 De verwerker houdt alle persoonsgegevens die hij namens de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt strikt geheim.

5.2 De verwerker zorgt dat iedereen die onder zijn verantwoordelijkheid toegang heeft tot deze gegevens, waaronder eventuele medewerkers, freelancers en ingeschakelde derden, zich contractueel of wettelijk tot geheimhouding heeft verbonden.

5.3 Deze geheimhoudingsplicht blijft gelden na afloop van de hoofdovereenkomst en van deze verwerkersovereenkomst.

5.4 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover een wettelijk voorschrift of een rechterlijk bevel de verwerker verplicht gegevens te verstrekken. In dat geval informeert de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke zo snel mogelijk, tenzij de wet dat verbiedt.

Artikel 6. Beveiliging

6.1 De verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, ongeoorloofde toegang, wijziging en elke andere vorm van onrechtmatige verwerking, zoals bedoeld in artikel 32 AVG.

6.2 Bij het bepalen van het beveiligingsniveau houden partijen rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard van de gegevens en de risico's voor betrokkenen.

6.3 De maatregelen die de verwerker op dit moment treft, staan beschreven in **Bijlage 2**. De verwerker mag deze maatregelen aanpassen, mits het beschermingsniveau daardoor niet lager wordt.

6.4 De verwerkingsverantwoordelijke is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging aan zijn kant. Daaronder valt in ieder geval:

- a. het zorgvuldig omgaan met inloggegevens van redacteuren en beheerders;
- b. het gebruik van sterke, unieke wachtwoorden;
- c. het tijdig intrekken van toegang van medewerkers die uit dienst gaan;
- d. het beoordelen of tweefactorauthenticatie op de WordPress omgeving nodig is. De verwerker zet tweefactorauthenticatie op het CMS op verzoek in. De verwerker adviseert dit uitdrukkelijk bij websites waarop persoonsgegevens van klanten of gasten worden opgeslagen.

6.5 Als de verwerkingsverantwoordelijke een specifiek beveiligingsniveau nodig heeft dat verder gaat dan Bijlage 2, bijvoorbeeld vanwege verwerking van gezondheidsgegevens of gegevens van minderjarigen, leggen partijen dat vooraf schriftelijk vast. Aanvullende kosten komen voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke.

6.6 De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de plugins en koppelingen die op zijn verzoek worden geïnstalleerd. De verwerker houdt deze up to date, maar staat niet in voor kwetsbaarheden in software van derden.

Artikel 7. Subverwerkers

7.1 De verwerkingsverantwoordelijke geeft de verwerker algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen voor de uitvoering van de diensten.

7.2 De subverwerkers die op dit moment worden ingeschakeld, staan in **Bijlage 3**. Kinsta wordt ingezet als hostingpartij. Op de relatie tussen de verwerker en Kinsta is het Kinsta Data Processing Addendum van toepassing, te raadplegen via <https://kinsta.com/legal/data-processing-addendum/>. De subverwerkers die Kinsta zelf inschakelt, staan op <https://kinsta.com/legal/subprocessors/>.

7.3 De verwerker legt aan elke subverwerker minimaal dezelfde verplichtingen op als in deze verwerkersovereenkomst staan.

7.4 Als de verwerker een subverwerker wil toevoegen of vervangen, informeert hij de verwerkingsverantwoordelijke daar minimaal veertien dagen van tevoren per e mail over. De verwerkingsverantwoordelijke kan binnen die termijn gemotiveerd en schriftelijk bezwaar maken op grond van gegevensbescherming.

7.5 Als de verwerkingsverantwoordelijke tijdig bezwaar maakt, gaan partijen in overleg over een oplossing. Komen partijen er niet uit, dan mag de verwerkingsverantwoordelijke het deel van de hoofdovereenkomst dat door de wijziging wordt geraakt opzeggen tegen het einde van de lopende contractperiode, zonder recht op restitutie van reeds vervallen bedragen.

7.6 De verwerker blijft tegenover de verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor het handelen en nalaten van zijn subverwerkers, binnen de grenzen van artikel 13.

Artikel 8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

8.1 Persoonsgegevens worden opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte. De verwerker gebruikt bij Kinsta standaard het datacenter in Eemshaven, Groningen, dat draait op de fysieke infrastructuur van Google Cloud Platform.

8.2 Een andere datacenterlocatie wordt alleen gekozen op schriftelijk verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke.

8.3 Kinsta is gevestigd in de Verenigde Staten. Voor zover daarbij toch persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, bijvoorbeeld bij support of monitoring, gebeurt dat op basis van de Standard Contractual Clauses van de Europese Commissie, Module Twee (verwerkingsverantwoordelijke naar verwerker), zoals opgenomen in het Kinsta Data Processing Addendum. De bevoegde toezichthouder onder die clausules is de Ierse toezichthouder.

8.4 De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke desgevraagd over de locatie waar de gegevens worden opgeslagen en stelt de relevante documentatie van Kinsta beschikbaar.

Artikel 9. Datalekken

9.1 De verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen 72 uur nadat hij bekend is geworden met een datalek dat betrekking heeft op de persoonsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke. Dit geldt ook voor datalekken die zich voordoen bij een subverwerker en waarover de verwerker wordt geïnformeerd. De verwerker spant zich in om zo veel eerder te melden als redelijkerwijs mogelijk is, zodat de verwerkingsverantwoordelijke voldoende tijd houdt voor zijn eigen meldingstermijn richting de Autoriteit Persoonsgegevens.

9.2 De melding bevat, voor zover op dat moment bekend:

- a. een beschrijving van de aard van het datalek;
- b. de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen en gegevens;
- c. de waarschijnlijke gevolgen;
- d. de maatregelen die zijn of worden genomen om het lek aan te pakken en de gevolgen te beperken;
- e. de contactgegevens van degene bij wie meer informatie kan worden verkregen.

9.3 Als niet alle informatie in één keer beschikbaar is, verstrekt de verwerker die informatie in fasen, zonder verdere vertraging.

9.4 De verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt zelf of het datalek gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en of betrokkenen geïnformeerd moeten worden. De verwerker doet zelf geen melding bij de toezichthouder of bij betrokkenen namens de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij partijen dat schriftelijk afspreken.

9.5 De verwerker verleent redelijke medewerking aan het onderzoek naar en de afhandeling van het datalek, en legt het incident vast in zijn eigen incidentregistratie.

9.6 De verwerker mag redelijke kosten voor medewerking in rekening brengen tegen het tarief van artikel 4.5, als het datalek niet aan hem toerekenbaar is.

Artikel 10. Rechten van betrokkenen

10.1 Betrokkenen richten hun verzoeken tot de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerkingsverantwoordelijke handelt die verzoeken zelf af.

10.2 Ontvangt de verwerker rechtstreeks een verzoek van een betrokkene, dan handelt hij dat verzoek niet zelf af, maar stuurt hij het zo snel mogelijk door naar de verwerkingsverantwoordelijke.

10.3 De verwerker verleent, voor zover redelijkerwijs mogelijk, medewerking bij het uitoefenen van rechten van betrokkenen, waaronder het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid. Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit het opzoeken, exporteren of verwijderen van gegevens in de database of in opgeslagen formulierinzendingen.

10.4 De verwerker verleent daarnaast redelijke medewerking bij het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA), een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder en bij het aantonen van naleving van artikel 32 tot en met 36 AVG.

10.5 Medewerking die meer dan één uur werk kost, mag de verwerker in rekening brengen tegen het tarief van artikel 4.5, na voorafgaande melding.

Artikel 11. Controle en audit

11.1 De verwerker stelt op verzoek de informatie beschikbaar die nodig is om aan te tonen dat hij de verplichtingen uit artikel 28 AVG nakomt.

11.2 De verwerkingsverantwoordelijke mag maximaal één keer per jaar een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden deskundige. Een extra audit is mogelijk als er een concrete aanleiding is, zoals een datalek of een aanwijzing van de toezichthouder.

11.3 Een audit wordt minimaal dertig dagen van tevoren aangekondigd, vindt plaats tijdens kantooruren en verstoort de bedrijfsvoering van de verwerker zo min mogelijk.

11.4 De verwerker mag in plaats van een audit ter plaatse verwijzen naar bestaande certificeringen, auditrapporten of beveiligingsdocumentatie van hemzelf of van zijn subverwerkers, mits die de relevante vragen afdoende beantwoorden. Kinsta beschikt over een SOC 2 Type II verklaring en ISO 27001 certificering en stelt beveiligingsdocumentatie beschikbaar via <https://trust.kinsta.com/>.

11.5 De kosten van de audit komen voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke, inclusief de uren die de verwerker eraan besteedt tegen het tarief van artikel 4.5. Blijkt uit de audit dat de verwerker toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting, dan draagt de verwerker zijn eigen kosten en herstelt hij de tekortkoming binnen een redelijke termijn.

Artikel 12. Bewaartermijnen, teruggave en verwijdering

12.1 De verwerker bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de diensten. De verwerker bepaalt zelf geen inhoudelijke bewaartermijnen voor de gegevens in de website. Het opschonen van oude formulierinzendingen, bestellingen, accounts en reserveringen is de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker kan dit op verzoek uitvoeren.

12.2 Back ups worden door Kinsta automatisch iedere 24 uur gemaakt en 30 dagen bewaard. De verwerker maakt daarnaast geen eigen back ups. Gegevens die uit de live omgeving worden verwijderd, kunnen daardoor nog maximaal 30 dagen in back ups aanwezig zijn. Dit is een technische noodzaak en geldt als een passende termijn in de zin van artikel 17 AVG.

12.3 De hoofdovereenkomst loopt per jaar en dient uiterlijk dertig dagen voor de verlengingsdatum te worden opgezegd. Na het einde van de hoofdovereenkomst verwijdt de verwerker alle persoonsgegevens die hij namens de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, of geeft hij deze terug, naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke.

12.4 De verwerkingsverantwoordelijke geeft die keuze uiterlijk dertig dagen na het einde van de hoofdovereenkomst per e mail door. Maakt hij geen keuze, dan stelt de verwerker eenmalig een export beschikbaar en verwijdt hij daarna de gegevens.

12.5 De verwerkingsverantwoordelijke is zelf verantwoordelijk voor de verhuizing van de website naar een andere partij. Een export van bestanden en database is kosteloos. Voert de verwerker de verhuizing zelf uit, dan wordt daarvoor twee uur in rekening gebracht tegen het tarief van artikel 4.5, tenzij vooraf anders is afgesproken.

12.6 De verwerker verwijdt de website en bijbehorende gegevens binnen zestig dagen na het einde van de hoofdovereenkomst uit de actieve omgeving. Kinsta verwijdt de resterende gegevens vervolgens binnen vijfenveertig dagen uit haar systemen, conform artikel 10 van het Kinsta Data Processing Addendum. Gegevens in back ups verdwijnen uiterlijk 30 dagen na verwijdering uit de actieve omgeving.

12.7 De verwerker mag gegevens langer bewaren voor zover een wettelijke bewaarplicht daartoe verplicht. In dat geval blijven de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst op die gegevens van toepassing.

12.8 De verwerker bevestigt de verwijdering desgevraagd per e mail.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Op deze verwerkersovereenkomst zijn de aansprakelijkheidsbepalingen en beperkingen uit de algemene voorwaarden en de hoofdovereenkomst van toepassing, voor zover de wet dat toestaat.

13.2 De verwerker is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet nakomen van de verplichtingen die de AVG specifiek aan verwerkers oplegt, of van het handelen buiten of in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

13.3 De verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart de verwerker tegen aanspraken van betrokkenen, derden of de toezichthouder die voortvloeien uit:

- a. verwerkingen waarvoor de verwerkingsverantwoordelijke geen geldige grondslag had;
- b. het ontbreken of tekortschieten van informatie aan betrokkenen, waaronder de privacyverklaring en de cookiebanner;
- c. instructies van de verwerkingsverantwoordelijke die in strijd zijn met de wet;
- d. onvoldoende beveiliging aan de zijde van de verwerkingsverantwoordelijke, waaronder het lekken of delen van inloggegevens;
- e. het gebruik van diensten van derden die de verwerkingsverantwoordelijke zelf afneemt, zoals genoemd in artikel 2.5.

13.4 De beperking van aansprakelijkheid geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de verwerker.

13.5 Boetes die de toezichthouder oplegt aan één van de partijen, komen voor rekening van de partij aan wie de overtreding is toe te rekenen.

Artikel 14. Duur, wijziging en slotbepalingen

14.1 Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat de hoofdovereenkomst ingaat en eindigt zodra de hoofdovereenkomst eindigt en alle gegevens zijn teruggegeven of verwijderd.

14.2 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om te blijven gelden, zoals geheimhouding en aansprakelijkheid, blijven ook na afloop van kracht.

14.3 De verwerkersovereenkomst kan niet los van de hoofdovereenkomst worden opgezegd.

14.4 Wijziging van deze verwerkersovereenkomst verloopt volgens artikel 15. De verwerkingsverantwoordelijke werkt mee aan wijzigingen die nodig zijn om aan de wet te blijven voldoen.

14.5 Bij tegenstrijdigheid tussen deze verwerkersovereenkomst en de algemene voorwaarden of de hoofdovereenkomst, gaat deze verwerkersovereenkomst voor op het punt van de verwerking van persoonsgegevens.

14.6 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk hetzelfde doel dient.

14.7 Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag.

Artikel 15. Versies en publicatie

15.1 Deze verwerkersovereenkomst wordt gepubliceerd op de website van IQ Script en maakt onderdeel uit van de algemene voorwaarden.

15.2 De verwerker mag deze verwerkersovereenkomst aanpassen als wetgeving, rechtspraak, een besluit van de toezichthouder of een wijziging in de dienstverlening daartoe aanleiding geeft. Wijzigingen die de positie van de verwerkingsverantwoordelijke wezenlijk raken, worden minimaal dertig dagen voor inwerkingtreding per e mail aangekondigd.

15.3 Is de verwerkingsverantwoordelijke het niet eens met een wezenlijke wijziging, dan kan hij binnen die dertig dagen gemotiveerd bezwaar maken. Komen partijen er niet uit, dan mag de verwerkingsverantwoordelijke de hoofdovereenkomst opzeggen tegen het einde van de lopende contractperiode.

15.4 Op elke opdracht is de versie van toepassing die gold op het moment dat de offerte of opdrachtbevestiging werd geaccepteerd, totdat een nieuwe versie volgens artikel 15.2 in werking treedt. Eerdere versies zijn op verzoek beschikbaar via damian@iqscript.nl.

15.5 De actuele versie en datum staan boven aan dit document.

Bijlage 1. Persoonsgegevens en betrokkenen

Categorieën betrokkenen

De verwerker kan, afhankelijk van de functionaliteit van de website, gegevens verwerken van:

1. bezoekers van de website;
2. klanten en gasten van de verwerkingsverantwoordelijke;
3. personen die een contactformulier, aanvraagformulier of inschrijfformulier invullen;
4. personen die een reservering of bestelling plaatsen;
5. abonnees op een nieuwsbrief;
6. medewerkers, redacteuren en beheerders van de verwerkingsverantwoordelijke die inloggen op de website;
7. sollicitanten, als de website een vacature of sollicitatieformulier bevat.

Soorten persoonsgegevens

1. naam en aanhef;
2. contactgegevens: e mailadres, telefoonnummer, adresgegevens;
3. gegevens uit vrije tekstvelden van formulieren, waaronder de inhoud van berichten. Formulierinzendingen worden opgeslagen in de WordPress database, via Flamingo bij Contact Form 7 of via de eigen opslag van Fluent Forms;
4. reserveringsgegevens: datum, tijd, aantal personen, voorkeuren;
5. bestelgegevens: bestelde producten, bedragen, ordernummer en betaalstatus. De verwerker heeft geen toegang tot betaalgegevens zoals kaart of rekeningnummers. Die worden verwerkt door de betaaldienstverlener van de verwerkingsverantwoordelijke, zoals Mollie of Shopify;
6. accountgegevens: gebruikersnaam, versleuteld wachtwoord, rol, laatste inlogmoment;
7. technische gegevens: IP adres, browsertype, tijdstip van bezoek, logbestanden;
8. gegevens die worden verwerkt door Cloudflare, inclusief Cloudflare Turnstile, bij het beschermen van de website tegen spam en misbruik, waaronder IP adres en technische gedragskenmerken. Turnstile plaatst geen trackingcookies en gebruikt de gegevens niet voor advertentiedoeleinden.

Bijzondere persoonsgegevens

Uitgangspunt is dat er via de website geen bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt. Verwerkt de verwerkingsverantwoordelijke wel bijzondere gegevens, bijvoorbeeld gezondheidsgegevens via een zorgformulier, allergieën bij een reservering of gegevens van kinderen onder de zestien jaar, dan meldt hij dat vooraf schriftelijk aan de verwerker en leggen partijen aanvullende afspraken vast.

Verwerkt de verwerkingsverantwoordelijke via zijn website gegevens die afwijken van of aanvullen op bovenstaande opsomming, dan meldt hij dat schriftelijk aan de verwerker. Partijen leggen die aanvulling dan per e mail vast als aanvulling op deze bijlage.

Bijlage 2. Beveiligingsmaatregelen

De verwerker treft, deels zelf en deels via zijn hostingpartner Kinsta, de volgende maatregelen.

Toegangsbeveiliging

1. Toegang tot servers, databases en beheeromgevingen alleen voor personen die dit voor hun werk nodig hebben.
2. Sterke, unieke wachtwoorden opgeslagen in een wachtwoordmanager.
3. Tweefactorauthenticatie op het Kinsta beheerpanel en op de systemen van de verwerker. Tweefactorauthenticatie op de WordPress omgeving wordt op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke ingericht.
4. Toegang via versleutelde verbindingen, waaronder SFTP en SSH.
5. Persoonlijke accounts, geen gedeelde inloggegevens.

Netwerk en infrastructuur

1. Hosting op een gescheiden containeromgeving per website bij Kinsta, op Google Cloud Platform in Eemshaven.
2. Web Application Firewall, DDoS bescherming en intrusion detection via Kinsta en Cloudflare.
3. TLS certificaten en gedwongen HTTPS op alle websites.
4. Versleuteling van gegevens tijdens transport en versleutelde opslag van gegevens en logbestanden in het datacenter.
5. Cloudflare Turnstile op formulieren om spam en misbruik tegen te gaan, zonder trackingcookies.
6. Regelmatige updates van WordPress, thema's, plugins en serversoftware.
7. Malwarescanning, uptime monitoring en detectie van verdachte activiteit via de systemen van Kinsta.
8. Kinsta beschikt over een SOC 2 Type II verklaring en ISO 27001 certificering; de datacenters van Google Cloud Platform zijn eveneens gecertificeerd.

Back ups en continuïteit

1. Automatische back ups van bestanden en database iedere 24 uur, uitgevoerd door Kinsta.
2. Bewaartermijn van back ups: 30 dagen.
3. Back ups worden versleuteld en gescheiden van de productieomgeving opgeslagen.
4. Herstel vanuit back up is mogelijk op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke.
5. Staging omgeving beschikbaar voor het testen van wijzigingen voordat die live gaan.

Organisatorische maatregelen

1. Geheimhoudingsplicht voor iedereen met toegang tot gegevens.
2. Zeer beperkte kring van personen met toegang, passend bij een eenmanszaak.
3. Logging van beheerhandelingen in de WordPress omgeving.
4. Vaste werkwijze bij het melden en afhandelen van incidenten, inclusief eigen incidentregistratie.
5. Versleutelde opslag op de werkapparatuur van de verwerker, met schermvergrendeling en actuele beveiligingsupdates.
6. Gegevens worden niet verwerkt op privéapparatuur van derden.

Beperkingen

De verwerker heeft geen invloed op de beveiliging van diensten die de verwerkingsverantwoordelijke zelf afneemt of laat koppelen, zoals de eigen mailserver of SMTP dienst, de domeinregistrar, betaalproviders, e mailmarketingtools en analysediensten.

Bijlage 3. Subverwerkers

Subverwerker	Dienst	Vestiging	Locatie gegevensopslag
Kinsta Inc.	Hosting van websites, databases en back ups, monitoring en support	Verenigde Staten, infrastructuur van Google Cloud Platform	Eemshaven, Nederland
Cloudflare, Inc.	CDN, Web Application Firewall, DDoS bescherming en Cloudflare Turnstile voor spam en misbruikbestrijding op formulieren	Verenigde Staten	Wereldwijd netwerk, met verwerking van IP adressen en verkeersgegevens

Diensten die de verwerkingsverantwoordelijke zelf afneemt en die daarom geen subverwerker van IQ Script zijn: de domeinregistrar en DNS provider, de eigen mailserver of SMTP dienst, betaaldienstverleners zoals Mollie en Shopify, en analysediensten zoals Google Analytics en Microsoft Clarity.

Kinsta schakelt op haar beurt eigen subverwerkers in. De actuele lijst daarvan staat op <https://kinsta.com/legal/subprocessors/>. Het bijbehorende Kinsta Data Processing Addendum staat op <https://kinsta.com/legal/data-processing-addendum/>.

De actuele lijst met subverwerkers van IQ Script is op verzoek beschikbaar via damian@iqscript.nl. Wijzigingen worden aangekondigd volgens artikel 7.

Dit document is een standaarddocument van IQ Script en vormt geen juridisch advies. Laat de definitieve versie controleren door een jurist.

